

融担知使用手册（会员单位联络员）

一、会员单位联络员

会员单位联络员，是各会员单位负责保管、操作中国融资担保业协会分配的**官网账号**的指定负责人或操作者；融担知会员单位联络员的职责为通过登录中担协官网，跳转进入融担知用户管理平台，完成本单位融担知普通用户账号的创建、管理及分发工作。

二、登录融担知用户管理平台

会员单位联络员需使用本单位的中担协官网登录账号完成官网登录，进入融担知管理后台，负责为本单位创建、管理用于访问融担知平台对话服务的普通用户账号，具体操作步骤如下：

- 1、打开中担协官网首页（<https://www.chinafga.org/>）；
- 2、在官网首页完成本单位账号的登录操作；
- 3、跳转进入融担知会员单位用户管理界面：点击官网首页**服务平台**模块的“融担知”按钮，或点击页面右侧边缘的机器人动态图标



图 1 官网首页登录



图 2 官网登录后从首页跳转进入融担知用户管理系统

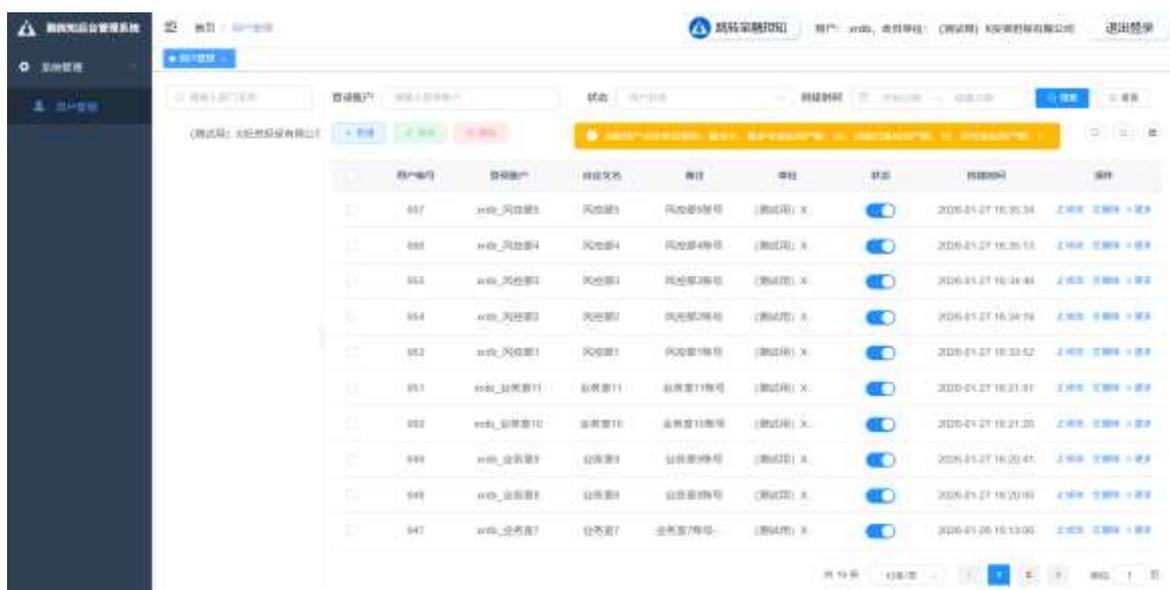


图 3 融担知用户管理系统

三、用户管理

会员单位联络员进入融担知用户管理系统后，可对本单位普通用户账号执行新增、修改、删除及重置密码等操作。

管理员应将在融担知用户管理系统中维护的普通用户账号，及时分发至本单位使用融担知智能知识服务的人员，确保本单位用户账户可正常登录与使用。

1、新增用户

本功能用于为单位创建融担知普通用户新账号。在“添加用户”对话框中，登录账户由**账号前缀-自定义名**的规则自动拼接生成；其中账号前缀即本单位的官网登录用户名，由系统自动填入，管理员仅需填写账号自定义名、登录密码及备注等信息。其中登录密码长度需满足 8-20 位长度要求，且必须同时包含大小写字母与符号；备注栏需填写新账号的相关说明，用于管理员快速清晰地了解该账号的使用用途。如下图所示，红框区域为管理员需手动输入的信息项。

添加用户

登录账户 xrdp_业务部12

单位名称 (测试用) X投资担保... 角色 普通用户

账号前缀 xrdp 自定义名 业务部12

登录密码 ***** 状态 正常 停用

备注 2026年科技创新专项业务小组

密码必须包含大小写字母和符号，且不能包含非法字符 - <> * ! |

确定 取消

图 4 新增用户账号

用户账号可创建的总数上限与会员单位级别相关联。当本单位账号总数达到上限时，系统将自动禁止新增用户账号的操作。

2、修改用户

本功能用于修改用户账号状态及备注信息。如下图所示，红框区域为管理员可手动修改的信息项。

图 5 修改用户账号

3、删除用户

本功能用于删除指定的普通用户账号。

用户编号	登录账户	自定义名	备注	单位	状态	创建时间	操作
957	xrdb_风控部5	风控部5	风控部5账号	(测试用) X投...	正常	2026-01-27 16:38:34	查看详情 编辑
956	xrdb_风控部4	风控部4	风控部4账号	(测试用) X投...	正常	2026-01-27 16:35:13	查看详情 编辑
955	xrdb_风控部3	风控部3	风控部3账号	(测试用) X投...	正常	2026-01-27 16:34:46	查看详情 编辑
954				(测试用) X投...	正常	2026-01-27 16:34:19	查看详情 编辑
953				(测试用) X投...	正常	2026-01-27 16:33:52	查看详情 编辑
951				(测试用) X投...	正常	2026-01-27 16:21:51	查看详情 编辑

图 6 删除用户账号

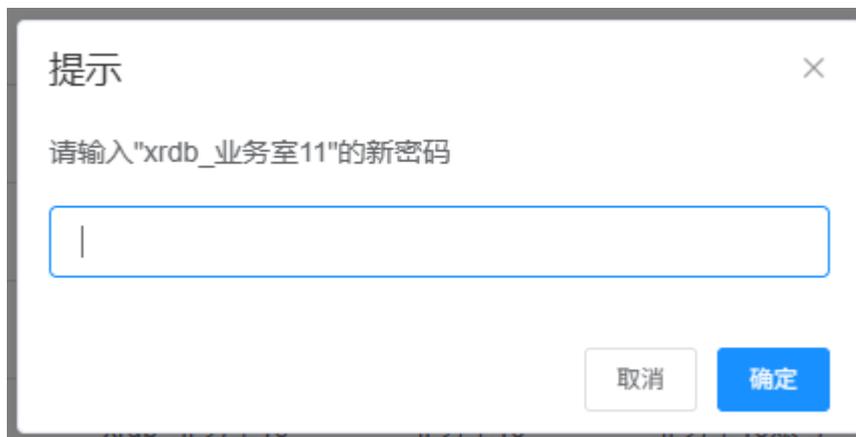
4、重置密码

本功能用于为普通用户账号重新设置密码。将鼠标悬停至对应账号右侧的“更多”超链接，在弹出的选项中点击“重置密码”，即可打开新密码输入对话框。



用户编号	登录账号	自定义名	备注	单位	状态	创建时间	操作
957	xrdb_风控部6	风控部6	风控部6账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:36:34	修改 删除 > 更多
956	xrdb_风控部4	风控部4	风控部4账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:35:13	修改 删除 > 更多
955	xrdb_风控部3	风控部3	风控部3账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:34:46	修改 删除 > 更多
954	xrdb_风控部2	风控部2	风控部2账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:34:19	修改 删除 > 更多
953	xrdb_风控部1	风控部1	风控部1账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:33:52	修改 删除 > 更多
951	xrdb_业务室11	业务室11	业务室11账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:21:51	修改 删除 > 更多
950	xrdb_业务室10	业务室10	业务室10账号	(测试用) X投...	开启	2026-01-27 16:21:20	修改 删除 > 更多

图 7 重置密码操作选项



提示

请输入"xrdb_业务室11"的新密码

取消 确定

图 8 输入新密码对话框